

MotorGuide TourProシリーズをご使用のお客様へ

お詫びとメインコントロールボードキット交換修理のお知らせ

拝啓

平素は弊社製品をご愛顧くださりまして誠にありがとうございます。

この度、弊社谷山商事(株)が販売いたしました『MotorGuide TourPro』シリーズの一部製品において内部パーツの不良を原因とする、アンカーロックモード（GPS機能全般）での動作不良が発生しております。

内部パーツ不良に関しましては、販売させていただきました『MotorGuide TourPro』シリーズ全製品について内部パーツの交換作業をさせていただきます。

本来であれば、ただちに修理をさせていただくところですが、交換パーツについては現在製造中で1ヶ月～2ヶ月かかる予定です。つきましては交換パーツが供給され次第、改めてご案内させていただきます。順次無償交換修理をさせていただきますので今しばらくお待ちください。ご案内および修理されるまでの間、ご迷惑をおかけしますが、ご猶予をいただきたくお願い申し上げます。

アンカーロックモードに関しましては、パーツ不良による予期せぬ動作が発生する場合がございますので使用をお控えいただきますようお願い申し上げます。

ご使用中のお客様には大変お手数ではございますが、お買い上げいただきました販売店様、もしくは下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

お客様へのお願いと対応

- ・アンカーロックモード（GPS機能全般）使用のご中断と、お買い上げいただいた販売店様へのお持ち込み（パーツ供給次第）
- ・不具合の疑いのあるパーツの無償交換

[対象製品]

- ・MotorGuide TourPro シリーズ全品
- 対象シリアルNO.9D451222-9D511009
不良パーツNO.#8M4004747
(右図. 3番参照)

弊社お問い合わせ先
谷山商事(株) モーターガイドアフターサービス
TEL:0798-36-1877

