

MotorGuideツアープロシリーズ 無償交換修理に関して

拝啓

平素は御社製品をご愛顧くださりまして誠にありがとうございます。

さて、大変お待たせしておりました、ツアープロシリーズの無償交換修理に関して対象パーツの準備が整いました。

修理に関しまして下記の通り、進めさせていただきたいと思っております。

お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

敬具

記

- 販売店様にて、パーツ交換設定していただく場合

弊社より販売店様へ対象パーツを送らせていただきますので、大変お手数ではございますが製品をご購入された販売店様へお預けいただけますようお願い致します。

* 尚、交換したパーツの回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。

- 弊社にて、本体をお預かりしパーツ交換させていただく場合

ご購入されました販売店様で交換修理が困難な場合、弊社アフターサービスにて対応いたします。

大変お手数ではございますが、ご購入された販売店様へ製品をお預けいただけますようお願い致します。

販売店様から弊社アフターサービスへお送りいただき、順次無償交換修理させていただきます。

お預け時ペラ、振動子の付属品などは取り外した状態でお持込ください。

(※ 運送時の破損に関しましては一切の責任を負いかねます)

お預かりから、ご返送まで、多少お時間がかかりますことを何卒ご了承ください。

以上

[対象製品]

・ MotorGuide TourPro シリーズ全品
対象シリアルNO.9D451222-9D511009
交換パーツNO.#8M4004747
(右図. 3番参照)

弊社お問い合わせ先

谷山商事(株) モーターガイドアフターサービス
TEL0798-36-1877

